

UMOWA – wzór

zawarta w dniu2019r. w Białaczowie pomiędzy:

Urzędem Gminy w Białaczowie, ul. Piotrkowska 12, 26-307 Białaczów, NIP: 768-12-27-397, REGON: 000534760,
zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:.....
przy kontrasygnacie Skarbnika,

a

..... z siedzibą w wpisanym/wpisaną do pod
Nr, NIP:, REGON: zwanym/zwaną w treści umowy „Wykonawcą” lub
"Dostawcą", reprezentowanym przez:.....

Podstawa umowy

Umowa niniejsza została zawarta po przeprowadzonym postępowaniu na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018r. poz. 1986 ze zmianami) – zwanej dalej ustawą.

§1**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa i montaż:

„Dostawa i montaż systemu informatycznego ESesja dla Urzędu Gminy w Białaczowie „

pełnego zakresu funkcjonalno - rzeczowego, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do zapytania)

2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest fabrycznie nowy, nieużywany oraz nieekspozowany na wystawach lub imprezach targowych, sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy, wyprodukowany **nie wcześniej niż w 2018 r.**, a także spełnia wymagania techniczno-funkcjonalne wyszczególnione w opisie przedmiotu zamówienia.

§2**Termin realizacji umowy**

Wykonanie umowy nastąpi w terminie maksymalnie **do 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.**

§3**Warunki dostawy**

1. Przedmiot umowy określony w §1 Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć na swój koszt i ryzyko na adres:.....
2. Dostawa przedmiotu umowy obejmuje wszelkie związane z tym koszty, w szczególności: koszt transport do miejsca dostawy, koszty załadunku, rozładunku i wniesienia do pomieszczenia wskazanego przez Użytkownika.
3. Wykonawca, przy dostawie dołączy do przedmiotu umowy kartę gwarancyjną oraz instrukcję obsługi w języku polskim lub angielskim.
4. Ilościowego i technicznego odbioru przedmiotu umowy dokona upoważniony przedstawiciel Zamawiającego.
5. Odbiór przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem, podpisanym przez przedstawicieli każdej ze stron. Jeżeli w trakcie odbioru zostaną stwierdzone wady nadające się do usunięcia, Zamawiający odmówi przyjęcia dostawy do czasu usunięcia wad przez Wykonawcę, nie dłuższym niż 3 dni kalendarzowe.
6. Każdy tablet dostarczony o Zamawiającego posiadać będzie zainstalowany Program ze wszelkim innym, niezbędnym do należytego działania oprogramowaniem i utworzonymi kontami dostępowymi dla wskazanych przez Zamawiającego radnych, przy czym uruchomienie Programu i przekazanie Zamawiającemu loginów i haseł dla radnych niezbędnych im do korzystania z Programu nastąpi najpóźniej w dniu szkolenia.

7. Braki ilościowe lub wady jakościowe stwierdzone w dostawie Zamawiający reklamuje w ciągu 5 dni roboczych od ich stwierdzenia. Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt do uzupełnienia braków lub usunięcia wad niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych, licząc od daty otrzymania wezwania.
8. Wykonawca ubezpieczy przedmiot umowy do momentu przejścia go przez Zamawiającego.

§4

Wartość umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy przedmiotu umowy po cenie wymienionej w formularzu oferty złożonym przez Wykonawcę w trakcie postępowania
2. **Wartość brutto** przedmiotu umowy wynosi:(słownie.....) w tym wartość podatku od towarów i usług: (słownie.....) według stawki % oraz **wartość netto** przedmiotu umowy:(słownie.....)
3. Cena brutto zawiera wszelkie koszty, opłaty i podatki związane z dostawą przedmiotu umowy do Zamawiającego.

4.

§5

Termin i warunki płatności

1. Podstawę do zapłaty wynagrodzenia za przedmiot umowy będzie stanowiła prawidłowo wystawiona faktura na podstawie protokołu odbioru (sporządzonego przez Wykonawcę) podpisanego bez zastrzeżeń.
2. Zapłata nastąpi w formie przelewu na rachunek wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, z wyjątkiem sytuacji przewidzianej w §3 ust. 5 i 6, gdzie 30-dniowy termin płatności liczony będzie od daty prawidłowego wykonania dostawy poprzez dostarczenie całego asortymentu wolnego od wad.
3. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu terminu płatności.
4. Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikającej z umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego. Treść dokumentów, dotyczących przenoszonej wierzytelności (umowy o przelew, pożyczki, zawiadomienia, oświadczenia itp.) nie może stać w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy.
5. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć podmiotowi trzeciemu wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

§6

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% łącznej wartości brutto umowy, o której mowa w §4 ust. 2.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% łącznej wartości brutto umowy określonej w §4 ust. 2 za przedmiot umowy za każdy dzień opóźnienia w jego dostawie lub opóźnienia w usunięciu wad.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,2% łącznej wartości brutto umowy określonej w §4 ust. 2 za przedmiot umowy za każdy dzień opóźnienia w przeprowadzeniu szkolenia.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% łącznej wartości brutto umowy określonej w §4 ust. 2 z tytułu odstąpienia Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości faktycznie poniesionej szkody, niezależnie od kar umownych.
6. Zamawiający ma prawo potrącania kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

§7

Odstąpienie od umowy

1. Oprócz przyczyn wynikających z obowiązujących przepisów, Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy gdy:
 - 1) Wykonawca wykonuje umowę niezgodnie z jej warunkami, w szczególności nie zachowuje właściwej jakości oraz terminów określonych w §2 oraz w §3 ust. 5 i ust. 7 niniejszej umowy;

- 2) Wystąpią okoliczności powodujące, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, w takim przypadku Wykonawca uprawniony jest do otrzymania zapłaty za wykonaną część umowy.
2. Odstąpienie następuje z chwilą pisemnego zawiadomienia o przyczynie odstąpienia od umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia.
3. W przypadku stwierdzenia dostaw wadliwie wykonanych, kosztami niezbędnymi do prawidłowego zrealizowania dostaw obciążony zostanie Wykonawca, z którym rozwiązano umowę poprzez odstąpienie.
4. Odstąpienie od umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa do żądania kar umownych.

§8

Warunki gwarancji i serwisu

1. Na dostarczony przedmiot umowy Wykonawca udziela gwarancji na okres miesięcy na prawidłowe funkcjonowanie całego systemu informatycznego ESesja oraz wymagany pełny zakres rzeczowy liczony od dnia odbioru przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru bez zastrzeżeń.
2. Wykonawca zapewnia bezpłatny serwis gwarancyjny na czas trwania gwarancji.
3. Warunki serwisu gwarancyjnego obejmują:
 - 1) czas przystąpienia do naprawy (podjęcie działań naprawczych) przy zgłoszeniu usterki telefonicznie, faksem lub drogą elektroniczną: **maksymalnie do 72 godzin;**
 - 2) naprawę w miejscu użytkowania sprzętu;
 - 3) w przypadku konieczności wykonania naprawy poza miejscem użytkowania sprzętu, Wykonawca zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy.
 - 4) **czas usunięcia usterki lub wady nie powinien przekroczyć 7 dni od momentu przystąpienia do naprawy;**
4. Dostawca zobowiązuje się do dostarczania aktualizacji oprogramowania (tzw. "upgrade") objętego umową w zgodzie z zasadami licencjonowania w ramach uiszczonej ceny.
5. Dostawca zapewni wsparcie i opiekę serwisową w stosunku do oprogramowania, w tym:
 - 1) przeprowadzi, nie rzadziej niż jeden raz na 12 miesięcy, analizę zainstalowanego oprogramowania wyszczególnionego w ust. 1 pod względem zainstalowanych uaktualnień, analizy konfiguracji oprogramowania; wykona optymalizację oprogramowania.
 - 2) dokona instalacji niezbędnych uaktualnień do oprogramowania;
 - 3) zweryfikuje poprawność działania oprogramowania po wykonaniu obsługi serwisowej;
 - 4) udzielenia pomocy i informacji telefonicznej, poprzez pocztę elektroniczną
 - 4) po okresie gwarancji wykonawca zapewni serwis i dostępność uaktualnień lub ulepszeń oprogramowania;

§ 9

Licencja

1. Dostawca, w ramach zapłaconej ceny wynikającej z Umowy, udziela Zamawiającemu licencji niewyłącznej na korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania tworzącego System (zwanego dalej: Oprogramowaniem) wraz z dokumentacją Oprogramowania (zwaną dalej: Dokumentacją), z chwilą wydania Zamawiającemu odpowiednio Oprogramowania oraz Dokumentacji (zwaną dalej: Licencją), na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie Oprogramowania:
 - a) korzystanie z Oprogramowania w urządzeniach do tego przeznaczonych, w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i celem Umowy. ;
 - b) korzystanie z Oprogramowania zgodnie z przeznaczeniem Oprogramowania wynikającym z Umowy, w pełnym zakresie funkcjonalności tegoż Oprogramowania,
 - 2) w zakresie Dokumentacji:
 - a) korzystanie z Dokumentacji zgodnie z przeznaczeniem Dokumentacji wynikającym z Umowy,
 - b) korzystania z Dokumentacji w taki sposób, aby Zamawiający mógł mieć do niej dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym w celu korzystania z Dokumentacji w sposób zgodny z jej przeznaczeniem oraz celem Umowy.
2. Licencja uprawnia Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania oraz Dokumentacji bez ograniczeń terytorialnych. Licencja jest wieczysta i nie może zostać wypowiedzeniu.
3. Udzielenie Licencji, na zasadach określonych w ust. 1 i 2 powyżej, obejmuje też modyfikacje Oprogramowania i Dokumentacji dokonane przez Dostawcę jak również nowe elementy Oprogramowania i Dokumentacji wykonane lub dostarczone w ramach realizacji obowiązków Dostawcy wynikających z udzielonej gwarancji lub rękojmi czy też w ramach bieżącej aktualizacji Oprogramowania lub Dokumentacji w okresie obowiązywania Umowy oraz w ramach ceny wynikającego z Umowy, i następuje z chwilą wykonania tychże obowiązków przez Dostawcę.

4. Udzielenie Licencji, na zasadach określonych w ust. 1 i 2 powyżej, obejmuje też nowe oprogramowanie oraz nową dokumentację dostarczoną przez Dostawcę w miejsce wadliwego Oprogramowania lub wadliwej Dokumentacji w ramach realizacji jego obowiązków wynikających z gwarancji lub rękojmi.
5. Licencja uprawnia do korzystania z Oprogramowania oraz Dokumentacji przez osoby wskazane przez Zamawiającego, w tym użytkowników Oprogramowania ze strony Zamawiającego, podmioty świadczące usługi informatyczne dla Zamawiającego z zakresie niezbędnym do realizacji tychże usług, bez prawa korzystania przez te podmioty z Oprogramowania i Dokumentacji na potrzeby własne tych podmiotów lub na potrzeby innych podmiotów.
6. Dostawca zapewnia i gwarantuje, że jeżeli autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania lub Dokumentacji przysługują innemu podmiotowi niż Wykonawca wówczas Wykonawca nie utraci praw niezbędnych do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z Oprogramowania przez okres obowiązywania Licencji oraz na warunkach określonych w Umowie, a w wypadku gdyby takie zdarzenie miało miejsce wówczas Dostawca w ramach otrzymanego z tytułu Umowy wynagrodzenia dostarczy i wdroży u Zamawiającego oprogramowanie zamienne (tj. oprogramowanie o funkcjonalnościach i parametrach nie gorszych niż funkcjonalności i parametry Oprogramowania wraz niezbędną dokumentacją).
7. Dostawca zapewnia i gwarantuje, że Licencja nie będzie zawierała ograniczeń polegających na tym, że Oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
8. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania oraz Dokumentacji nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
9. Dostawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania i Dokumentacji nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Dostawca zapewnia i gwarantuje również, że Licencja udzielona Zamawiającemu na zasadach określonych powyżej nie będzie obciążona prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania i Dokumentacji zgodnie z celem Umowy.
10. Warunki Licencji na Oprogramowanie oraz Dokumentację nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego wynikających z Umowy.
11. Dostawca zapewnia i gwarantuje się naprawi każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do naprawienia której może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Dostawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej do Oprogramowania lub Dokumentacji pod warunkiem jednak, iż Zamawiający:
 - 1) niezwłocznie powiadomi Dostawcę o takim roszczeniu,
 - 2) nie uzna swojej odpowiedzialności i nie zawrze ugody, bez uprzedniego powiadomienia Dostawcy o planowanych działaniach i uzgodnienia przez Strony wspólnego stanowiska w tym przedmiocie,
 - 3) będzie przekazywać Dostawcy informacje, pisma oraz inne dokumenty, związane z przedmiotowym roszczeniem, o ile nie będzie to naruszać przepisów prawa.

§10

Zachowanie w tajemnicy informacji poufnych oraz ochrona danych osobowych

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji umowy, m.in. tych, co do których mogą powziąć podejrzenie, iż są poufnymi informacjami handlowymi lub, że jako takie traktowane są przez drugą stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe radnych, dane osobowe pracowników Zamawiającego.
2. Zamawiający jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 ust. pkt 7 RODO upoważnia Wykonawcę w trybie art. 29 RODO, do przetwarzania danych osobowych, w tym danych pracowników Zamawiającego.
3. Dane osobowe przetwarzane będą przez Przyjmującego zamówienie wyłącznie w celu i w zakresie realizacji przedmiotu umowy.
4. Przetwarzanie danych osobowych będzie obejmować czynności, o których mowa w art. 4 pkt 2 RODO.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do kontroli przetwarzania powierzonych danych osobowych, a w szczególności realizacji obowiązku zabezpieczenia tych danych. Zamawiający ma prawo realizacji obowiązku kontroli poprzez żądanie od Wykonawcy udzielenia pisemnych wyjaśnień lub jeżeli okażą się one niewystarczające, poprzez inspekcję lokalizacji, w których przetwarzane są powierzone dane osobowe.
6. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie (nie dłużej jednak niż w ciągu 1 dnia) zastosować się do wskazań Zamawiającego, mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień lub poprawę stanu bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.

7. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów RODO oraz innych obowiązujących przepisów prawa traktujących o ochronie danych osobowych, a także procedur i regulacji wewnętrznych, ustanowionych przez Zamawiającego.
8. Za każdy przypadek naruszenia obowiązku zachowania poufności przez Wykonawcę zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 000 złotych (słownie: dziesięć tysięcy złotych). Naliczenie kary umownej nie wyłącza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej.
9. Inspektorem Ochrony Danych Udzielającego zamówienie jest Pan Krzysztof Drabik tel.(44)758-14-14 e-mail inspektorbialaczow@wp.pl .

§ 11

Zmiany umowy

- 1 Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany postanowień umowy w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację umowy, w tym zmiana stawki podatku od towarów i usług na asortyment stanowiący przedmiot umowy.
1. Wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej - w formie aneksu – pod rygorem ich nieważności.
2. Inicjatorem zmian może być Zamawiający lub Wykonawca poprzez pisemne wystąpienie zawierające opis proponowanych zmian i ich uzasadnienie.

§12

Postanowienia końcowe

1. Postanowienia niniejszej umowy mają charakter rozłączny, a uznanie którekolwiek z nich za nieważne nie uchybia mocy wiążącej pozostałych.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
4. Umowa niniejsza została zawarta w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Załączniki: