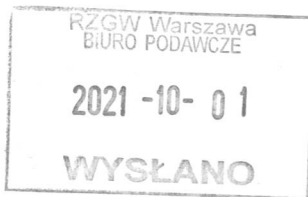




Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.259.2021/5



Warszawa,

2021-09-30

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 19.10.2021r.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

Gmina Białaczów
Ul. Piotrkowska 12
26-307 Białaczów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i art. 24c ust. 2 oraz art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Białaczów, ul. Piotrkowska 12, 26-307 Białaczów, z dnia 12 lipca 2021 r. (data wpływu: 15 lipca 2021 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Białaczów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 15 lipca 2021 r., pismem z dnia 12 lipca 2021 r. do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Białaczów na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 20 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.259.2021/1, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 29 lipca 2021 r. (pismo z dnia 27 lipca 2021 r.) przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 10 sierpnia 2021 r. znak: WA.RZT.70.259.2021/2, zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Białaczów na okres 3 lat, a następnie pismem tej samej daty, znak: WA.RZT.70.259.2021/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Wnioskodawca w dniu 27 sierpnia 2021 r. przekazał do Dyrekcji Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Białaczów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 7 września 2021 r., znak: WA.RZT.70.259.2021/4, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 20 września 2021 r., pismem z dnia 20 września 2021 r., przekazała korektę wniosku wraz z Projektem Uchwały w sprawie dopłat z budżetu Gminy Białaczów dla cen i stawek opłat dla odbiorców wszystkich grup zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Białaczów na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.


DYREKTOR


Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

D. Kuchta

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska
2021-09-29

Grzegorz Woźniak

RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Adresat;
2. a/a.

Z-CA DYREKTORA


Agnieszka Lientara

Powyższą taryfę opracowano zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy. Na terenie gminy Białaczów działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków prowadzi Gmina Białaczów.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Gmina Białaczów funkcjonuje w oparciu o ustawę z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym. Zakres zadań gminy przedstawia art. 7 tej ustawy:

Art. 7. 1. Zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty należy do zadań własnych gminy. W szczególności zadania własne obejmują sprawy:

- 1) ładu przestrzennego, gospodarki nieruchomościami, ochrony środowiska i przyrody oraz gospodarki wodnej;
- 2) gminnych dróg, ulic, mostów, placów oraz organizacji ruchu drogowego;
- 3) wodociągów i zaopatrzenia w wodę, kanalizacji, usuwania i oczyszczania ścieków komunalnych, utrzymania czystości i porządku oraz urządzeń sanitarnych, wysypisk i unieszkodliwiania odpadów komunalnych, zaopatrzenia w energię elektryczną i ciepłą oraz gaz;
- 3a) działalności w zakresie telekomunikacji;
- 4) lokalnego transportu zbiorowego;
- 5) ochrony zdrowia;
- 6) pomocy społecznej, w tym ośrodków i zakładów opiekuńczych;
- 6a) wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;
- 7) gminnego budownictwa mieszkaniowego;
- 8) edukacji publicznej;
- 9) kultury, w tym bibliotek gminnych i innych instytucji kultury oraz ochrony zabytków i opieki nad zabytkami;
- 10) kultury fizycznej i turystyki, w tym terenów rekreacyjnych i urządzeń sportowych;
- 11) targowisk i hal targowych;
- 12) zieleni gminnej i zadrzewień;
- 13) cmentarzy gminnych;
- 14) porządku publicznego i bezpieczeństwa obywateli oraz ochrony przeciwpożarowej i przeciwpowodziowej, w tym wyposażenia i utrzymania gminnego magazynu przeciwpowodziowego;
- 15) utrzymania gminnych obiektów i urządzeń użyteczności publicznej oraz obiektów administracyjnych;
- 16) polityki prorodzinnej, w tym zapewnienia kobietom w ciąży opieki socjalnej, medycznej i prawnej;
- 17) wspierania i upowszechniania idei samorządowej, w tym tworzenia warunków do działania i rozwoju jednostek pomocniczych i wdrażania programów pobudzania aktywności obywatelskiej;
- 18) promocji gminy;
- 19) współpracy i działalności na rzecz organizacji pozarządowych oraz podmiotów wymienionych w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2019 r. poz. 688, 1570 i 2020 oraz z 2020 r. poz. 284);
- 20) współpracy ze społecznościami lokalnymi i regionalnymi innych państw.

Zgodnie z art. 7. ust. 1 pkt 3 ustawy o samorządzie gminnym oraz zgodnie z ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków gmina zobowiązana jest do prowadzenia działalności w/w zakresie oraz do zapewnienia ciągłości dostaw i odpowiedniej jakości wody oraz niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów. Na terenie gminy Białaczów nie funkcjonuje odrębny podmiot gospodarczy „Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji”, a wszelkie czynności związane z realizacją zobowiązań ustawowych prowadzi Urząd Gminy Białaczów. W związku z powyższym również księgowość, która obejmuje działalność w zakresie zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków, prowadzona jest zgodnie z przepisami dotyczącymi jednostek samorządu terytorialnego.

2. Rodzaj i struktura taryfy

W niniejszym projekcie planuje się wprowadzenie taryfy:

w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – niejednolitą, zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców, wieloczęłkową ze stawką opłaty abonamentowej

w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – niejednolitą zawierającą różne ceny dla taryfowych grup odbiorców, jednoczęłkową bez stawek opłat.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują wszystkich odbiorców z terenu gminy, podzielonych ze względu na charakterystykę zużycia wody oraz wszystkich wytwórców ścieków komunalnych, odprowadzanych ścieki do sieci kanalizacyjnej.

Ustalono następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

L.p	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1.	Zaopatrzenie w wodę:	
1.1	Gospodarstwa domowe pobierające wodę na cele bytowe Grupa W1	Odbiorcy rozliczani są za ilość pobranej wody na cele socjalno-bytowe ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego, rozliczani w okresach kwartalnych.
1.2	Pozostali odbiorcy – instytucje użyteczności publicznej, podmioty prowadzące działalność gospodarczą pobierające wodę na cele prowadzonej działalności Grupa W2	Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia, na cele socjalno-bytowe np. placówki oświatowe, sklepy, zakłady usługowe, urzędy, instytucje i inne w oparciu o wskazania wodomierza głównego zainstalowanego w lokalach, rozliczani w okresach kwartalnych.
1.3	Gmina Grupa W3	Gmina – woda pobrana z hydrantów na cele p-poż – w oparciu o comiesięczne informacje od Państwowej Powiatowej Straży Pożarnej w Opocznie i Ochotniczych Straży Pożarnych o ilości pobranej wody z hydrantów.

1.4	Gmina Grupa W4	Gmina – woda pobrana z publicznych studni i źródeł ulicznych, pobierana do zasilania publicznych fontann i do zraszania publicznych ulic, publicznych terenów zielonych w oparciu o przeciętne normy zużycia, w rozliczeniu kwartalnym.
-----	-------------------	---

2.	Odprowadzanie ścieków:	
2.1	Budynki mieszkalne jedno i wielorodzinne Grupa S1	Właściciele, zarządcy budynków. Odbiorcy rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków bytowych, - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego; - na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego; rozliczani w okresach kwartalnych.
2.2	Pozostali odbiorcy, budynki użyteczności publicznej, odbiorcy, prowadzący działalność gospodarczą Grupa S2	Dostawcy ścieków komunalnych pochodzących z działalności gospodarczej (sklepy, zakłady usługowe), placówek oświatowych, urzędów, instytucji i innych, określoną w oparciu o ilość pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, rozliczani w okresach kwartalnych.

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody,
- 2/ opłata abonamentowa - wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych na odbiorcę usług za trzymiesięczny okres rozliczeniowy.

W rozliczeniach za odebrane ścieki :

- 1/ **cena** – wyrażona w złotych za 1 m³ odebranych ścieków,

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2 pkt. 1 i 2 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

4.1 Wysokość cen i stawek opłat za dostarczoną wodę: cztery grupy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty			Jednostka miary
			W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
0	1	2	3	4	5	6
1	W1	cena za dostarczoną wodę	4,06	4,12	4,19	zł/m ³
		opłata abonamentowa	4,80	4,80	4,80	zł/3 m-ce
2	W2	cena za dostarczoną wodę	4,30	4,36	4,42	zł/m ³
		opłata abonamentowa	4,80	4,80	4,80	zł/3 m-ce
3	W3	cena za dostarczoną wodę	4,46	4,51	4,58	zł/m ³
		opłata abonamentowa	4,80	4,80	4,80	zł/3 m-ce
4	W4	cena za dostarczoną wodę	4,44	4,50	4,56	zł/m ³
		opłata abonamentowa	4,80	4,80	4,80	zł/3 m-ce

Opłata abonamentowa za usługi wodne pobierana jest w trzymiesięcznych okresach rozliczeniowych i pokrywa koszty utrzymania w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych.

4.2. Wysokość cen i stawek opłat za odprowadzanie ścieków: dwie grupy

L.p	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena/ stawka opłaty			Jednostka miary
			W okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy	
0	1	2	3	4	5	6
1	S1	cena za odprowadzone ścieki	12,04	12,16	13,25	zł/m ³
2	S2	cena za odprowadzone ścieki	12,06	12,18	13,28	zł/m ³

5. Warunki rozliczeń, z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są z odbiorcami usług na podstawie cen oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków – zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.

1. Ilość ścieków w budynkach ustala się w ujęciu kwartalnym na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego lub na podstawie ilości pobranej wody wg wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego - (art. 27 ust. 4 ustawy).
2. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług (art. 27 ust. 6 ustawy).
3. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18.1 rozporządzenia – Dz.U. z 2018, poz. 472).
4. Opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są według paragrafu 8 regulaminu – przyjmuje się trzymiesięczny (kwartalny) okres rozrachunkowy.
5. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku.
6. Odbiorca, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma pisemne wezwanie do zapłaty należności.
7. Odbiorcy rozliczani za zbiorowe zaopatrzenie w wodę wg grupy W1 i W2 rozliczani są w oparciu o wskazania wodomierza głównego, a rozliczenie prowadzi się w ujęciu kwartalnym zgodnie z odczytem z wodomierza.
8. Woda pobierana na cele przeciwpożarowe rozliczana wg grupy W3 rozliczana jest na podstawie co miesięcznych raportów Komendanta PSP w Opocznie i Komendantów OSP z terenu Gminy o ilości wody pobranej na cele p-pożarowe.
9. Ilość pobieranej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego (grupa W1 i W2) lub na podstawie przeciętnych norm zużycia (Grupa W4). Rozliczenie dla wszystkich grup zbiorowego zapatrzenia w wodę (oprócz wody przeznaczonej na cele przeciwpożarowe) następuje w okresie kwartalnym.
10. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin o zbiorowym dostarczaniu wody i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Białaczów.



6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

6.1.1. Zaopatrzenie w wodę

Przedmiotem działania Gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzenia ścieków jest:

- pobór i uzdatnianie wody,
- rozprowadzanie wody,
- odprowadzanie ścieków.
- oczyszczanie ścieków.

Gmina zobowiązana jest do zapewnienia ciągłości dostaw wody o odpowiedniej jakości oraz niezawodnego odprowadzania ścieków od odbiorców usług, mając na uwadze spełnienie wymagań ochrony środowiska.

Gmina Białaczów posiada dwa ujęcia wody:

1. Ujęcie wód podziemnych w m. Miedzna Drewniana - ujęcie składa się z dwóch studni głębinowych.
2. Ujęcie wód podziemnych w m. Żelazowice – ujęcie składa się z dwóch studni głębinowych.

Gmina Białaczów z ujęcia wody z m. Miedzna Drewniana dostarcza wodę do jedenastu miejscowości: Białaczów, Miedzna Drewniana, Wąglany, Petrykozy, Skronina, Sędów, Sobień, Parczówek, Parczów, Zakrzów, Kuraszków.

Ujęcie Żelazowice zaopatruje dwie miejscowości: Żelazowice, Radwan.

Długość wybudowanej sieci wodociągowej wynosi 96,35 km. Cały obszar gminy posiada obecnie sieć wodociągową.

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
Grupa W1	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) do odbiorców w budynkach mieszkalnych dla celów bytowych - zużycie 91,72%
Grupa W2	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) do odbiorców w pozostałych budynkach pobierające wodę na cele prowadzonej działalności lub pobierający wodę na cele gospodarcze – zużycie 4,83%
Grupa W3	Dostarczanie wody do ogólnodostępnych źródeł ulicznych, hydrantów p-poż, itp. zużycie 2,57%
Grupa W4	Dostarczanie wody do celów zraszania terenów zielonych zużycie 0,88%

Zróznicowanie stawek opłaty za zaopatrzenie w wodę w poszczególnych taryfach wynika ze zróznicowania opłat za usługi wodne – dla wody na cele przedstawione w § 5 ust. 1 pkt 38 i pkt 40 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, pobierana jest preferencyjna stawka opłaty zmiennej wynosząca 0,068 zł/m³, dla pozostałych celów stawka wynosi 0,115 zł/m³.

Gmina Białaczów dla każdej grupy taryfowej utrzymuje dobre standardy jakościowe dostarczanej wody o jakości normatywnej, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach określonych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017, poz. 2294 z późn. zm.), w tym w szczególności o następujących parametrach nieprzekraczających wartości:

- a) żelazo – 200 µg/l;
- b) mangan – 50 µg/l;
- c) stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5 – 9,5;
- d) azotany – 0,5 mg NO₂/l;
- e) escherichia coli – 0 jtk/100 ml;
- f) barwa, smak, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian;
- g) mętność - – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian o wartości do 1,00 NTU.

Woda ujmowana jest wyłącznie z ujęć podziemnych, opisanych wyżej. Jakość wody produkowanej przez gminne jest pod stałą kontrolą prowadzoną przez państwowych inspektorów sanitarnych i jest przez nich określana jako spełniająca normy wody zdanej do picia.

WYNIKI BADAŃ FIZYKO – CHEMICZNYCH				
L.p.	Parametr	wynik	Najwyższa wartość dopuszczalna	Jednostka miary
1	mętność	0,42	akceptowalna	NTU
2	barwa	< 5	akceptowalna	----
3	zapach	< 1	akceptowalny	----
4	smak	< 1	akceptowalny	----
5	pH	7,7	6,5-9,5	pH
6	Przewodność elektryczna właściwa w 25 ^o C	467	2500	µS/cm
WYNIKI BADAŃ MIKROBIOLOGICZNYCH				
	Parametr	Wynik (liczba mikroorganizmów)	Najwyższa wartość dopuszczalna	
1	Ogólna liczba mikroorganizmów w 22 ^o C/ 1ml wody	Nie wykryto	Bez nieprawidłowych zmian	
2	Bakterie grupy coli/100ml wody	0	0	
3	Escherichia coli/100ml wody	0	0	
4	Enterokoki/100 ml wody	0	0	

Stacje Uzdatniania Wody oraz gminna oczyszczalnia ścieków komunalnych w Białaczowie były w ostatnich latach modernizowane i znajdują się w bardzo dobrym stanie technicznym. Zgodnie z obowiązującą dokumentacją nie wymagają całodobowej obsługi. Pracą kieruje AKPiA (aparatura kontrolno - pomiarowa i automatyka). W przypadku niewłaściwej pracy stacji lub oczyszczalni wysyłany jest sygnał na telefon pracowników obsługujących stację lub

oczyszczalnię, którzy ustalają usterkę lub awarię. W razie konieczności wzywani są inni pracownicy techniczni Urzędu Gminy celem usunięcia usterki, awarii. Tak więc gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych jak również stałą gotowość do świadczenia usług. Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Opocznie stwierdza po każdym badaniu przydatność wody do spożycia przez ludzi z każdego wodociągu publicznego oraz wydaje raz do roku ocenę obszarową jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi dla każdego wodociągu w Gminie Białaczów.

6.1.2. Odprowadzanie ścieków

Zbiorowe odprowadzenie ścieków, realizowane przez gminę Białaczów, obejmuje odprowadzenie ścieków komunalnych przez gminną sieć kanalizacyjną do oczyszczalni oraz oczyszczenie ścieków. Przewiduje się wprowadzenie niejednolitej, jednocłonowej stawki opłaty za odprowadzenie ścieków dla każdej z grup odbiorców.

Gmina Białaczów posiada jedną oczyszczalnię ścieków w m. Białaczów do której odprowadzane są ścieki bytowe z terenu 8 miejscowości Gminy Białaczów i dwie miejscowości Gminy Żarnów.

Do chwili obecnej wybudowano 59,68 km sieci kanalizacyjnej.

Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1
Grupa S1	Zbiorowe odprowadzanie ścieków bytowych (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych 96,58%
Grupa S2	Zbiorowe odprowadzanie ścieków komunalnych (oczyszczanie, odprowadzanie) z pozostałych obiektów 3,42%

Zróżnicowanie stawek opłaty za odprowadzanie ścieków w poszczególnych taryfach wynika ze zróżnicowania opłat za usługi wodne – dla wody na cele przedstawione w § 10 ust. 2 pkt 5 Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, pobierana jest preferencyjna stawka opłaty zmiennej za odprowadzenie ścieków bytowych, oparta o współczynnik różnicujący dla CHZT wynoszący 0,4, dla ścieków komunalnych współczynnik różnicujący wynosi 0,5.

Wyniki badań ścieków surowych i ścieków oczyszczonych w gminie Białaczów w roku 2020

Wskaźnik	Jednostka	Ścieki surowe
Ścieki surowe		
Zawiesina ogólna	mg/l	411,67
ChZT-Cr	mg/l	1213,50
BZT ₅	mg/l	539,50

Wskaźnik	Jednostka	Wartość zgodna z pozwoleniem wodnoprawnym	Wartość z pomiarów
Ścieki oczyszczone			
Zawiesina ogólna	mg/l	50	5,72
ChZT-Cr	mg/l	150	38,19
BZT ₅	mg/l	40	5,66

6.2 Standardy jakościowe obsługi usług

Określone w Taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych oraz z Regulaminu uchwalonego przez Radę Gminy Białaczów uchwałą Nr XI/79/2019 z dnia 27 września 2019 r. Awarie wodociągów i kanalizacji zgłaszane są do pracowników technicznych Urzędu Gminy i na bieżąco usuwane. Reklamacje zgodnie z regulaminem zgłaszane są na piśmie do Wójta i rozpatrywane zgodnie z kpa. Woda i ścieki są na bieżąco badane. Analizy jakości wody i ścieków (fizykochemia w podstawowym zakresie), wykonywane są na zlecenie przez laboratoria zewnętrzne. W zakresie szczegółowym i bakteriologicznym woda jest pobierana przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Opocznie, a jakość badana jest przez akredytowane laboratoria, oraz SGS Polska Sp. z o. o. Laboratorium Środowiskowe Pszczyna ul. Cieszyńska 52 A (ścieki).

Informacja o stawkach opłat za wodę i odprowadzenie ścieków przedstawiane są w sposób zwyczajowo przyjęty - wywieszana jest na tablicach ogłoszeń w Urzędzie Gminy oraz tablicach ogłoszeń w poszczególnych sołectwach. Stawki opłat, sposób poboru oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Białaczów dostępne są też na stronie internetowej gminy. Na stronie internetowej gminy znajdują się również informacje o sposobie zgłaszania awarii, przewidywanych przerwach w dostawie wody itp. Pracownicy obsługujący urządzenia wodno-kanalizacyjne i stacje uzdatniania wody oraz oczyszczalnie ścieków na bieżąco usuwają zgłaszane awarie i niesprawności w systemie wodociągowym lub kanalizacyjnym.

Prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków są zobowiązani do udzielania odbierającym wodę i/lub dostarczającym ścieki wszelakich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- prawidłowego sposobu wykonywania przez odbierającego wodę i/lub dostarczającego ścieki umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków,
- występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Każdy odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być zgłaszana w dowolnej formie (pisemnej, ustnej, przez pocztę email na adres ugbialaczow@wp.pl, telefonicznie – nr (44) 758 14 14 po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

Prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków są zobowiązani rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 3 dni od dnia złożenia reklamacji w ich siedzibie lub jej doręczenia w inny sposób. Jeżeli odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki żąda odpowiedzi pisemnej, prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków udzielają odpowiedzi w terminie 7 dni od dnia następującego po dniu otrzymania zgłoszenia reklamacji.

W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż wskazane w ust. 3, prowadzący działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków przed upływem tych terminów

informuje o fakcie zgłaszającego reklamację i wskazuje termin, który nie może być dłuższy niż 30 dni od daty złożenia reklamacji.

Wniesienie przez odbierającego wodę i/lub dostarczającego ścieki reklamacji dotyczących rozliczeń za świadczone usługi nie wstrzymuje obowiązku uregulowania należności określonej w fakturze.

W przypadku stwierdzenia dostarczenia wody o pogorszonej jakości lub o ciśnieniu niższym niż określone w umowie albo niedotrzymania ciągłości usługi z winy prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków, odbierający wodę i/lub dostarczający ścieki ma prawo domagać się obniżenia należności.

W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych przez prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków usług oraz wysokości opłat za te usługi w przypadku wystąpienia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie odbierających wodę i/lub dostarczających ścieki zostanie zwrócona w terminie 7 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego niebędącego w posiadaniu Gminy, Odbiorca Usług - w celu zmniejszenia i ograniczenia ewentualnych strat, oraz uniknięcia zagrożenia dla osób trzecich - niezwłocznie powiadomi Gminę pod nr tel. – 44 758 14 14 w poniedziałki, środy i czwartki w godzinach od 7.30 do 15.30, we wtorki od godz 7.30 do 17.00, w piątki od 7.30. do 14.00.

W siedzibie prowadzących działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i/lub zbiorowego odprowadzania ścieków winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie Gminy Białaczów taryfa,
- 2) tekst jednolity „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie Gminy Białaczów”,
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody.